

Sika Österreich GmbH · Dörrstraße 1 · 6020 Innsbruck

An Sika Kunden

#### KONTAKT

Kunden-Service-Center West  
Telefon: +43 (0)5 0610 - 8060  
[ksc.bitbau-west@at.sika.com](mailto:ksc.bitbau-west@at.sika.com)

Kunden-Service-Center Ost  
Telefon: +43 (0)5 0610 - 8070  
[ksc.bitbau-ost@at.sika.com](mailto:ksc.bitbau-ost@at.sika.com)

## LIEFEREINSCHRÄNKUNGEN BITUMEN-ABDICHTUNGEN

Innsbruck, 01. Juli 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits kommuniziert, ist die aktuelle Versorgungslage mit Rohstoffen in fast allen Bereichen weltweit nach wie vor äußerst angespannt. Die derzeitige Verknappung und gleichzeitig hohe Nachfrage nach unseren Produkten hat auch für Sika teilweise drastische Auswirkungen.

Produkte aus dem Bereich Bitumen-Abdichtungen sind hiervon ebenfalls betroffen und unsere Versorgung mit Rohstoffen kann die momentane Nachfrage des Marktes mit Endprodukten leider nicht mehr in gewohnter Art und Weise abdecken.

Mehrere Lieferanten unserer Rohstoffe haben uns kurzfristig und ohne Vorankündigung „Force Majeure“ erklärt und Lieferzusagen nicht oder nur teilweise eingehalten.

Wir versuchen alles, um bereits bei uns eingegangene Aufträge bestmöglich zu beliefern, trotzdem führt die dramatische Situation rohstoffseitig zu starken Einschränkungen und Verzögerungen.

Aus diesem Grund müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir selbstverständlich alles dafür unternehmen werden, um Ihre Bestellungen pünktlich zu liefern. Es kann aber trotzdem zu kurzzeitigen Lieferengpässen kommen.

Deshalb bitten wir auch um Verständnis, dass wir aktuell Bestellungen nur im üblichen Ausmaß entgegennehmen können.

Ebenfalls stark eingeschränkt sind aktuell die Transportkapazitäten am Markt, sodass wir auch hier darauf hinweisen müssen, dass unsere Standardlieferzeiten bei 48 h liegen.

Selbstverständlich sind wir auch hier bemüht, schnellere bzw. zugesagte Liefertermine bestmöglich einzuhalten. Wir bitten um Verständnis, dass wir aktuell keine fixen Zeitzusagen für Lieferungen abgeben können und es trotz geplanten Zustellzeiten zu Verzögerungen kommen kann. Stehzeitverrechnungen können daher nicht mehr akzeptiert werden, bis sich die Transportlage entsprechend verbessert.

#### SIKA ÖSTERREICH GMBH

Bingser Dorfstraße 23 / A-6700 Bludenz / Telefon: +43 (0)5 0610 - 0 / Fax: - 1901 / [www.sika.at](http://www.sika.at) / [info@sika.at](mailto:info@sika.at) / ATU35965504 / DVR 0425451 / Landesgericht Feldkirch FN 62062 v / Bankverbindung: Bank Austria UniCredit Kto-Nr. 0286-30127/00 / BLZ: 12000 / BIC: BKAUATWW / IBAN: AT08 1100 0028 6301 2700

SEITE 2/2  
DATUM 01. Juli 2021

Sollten sich die genannten Situationen signifikant verändern, werden wir Sie darüber natürlich kurzfristig informieren.

Unser Vertriebsteam steht Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne für Rückfragen zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen  
Sika Österreich GmbH

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Helmut Goldgruber".

Helmut Goldgruber  
Geschäftsbereichsleiter Kunststoffabdichtung  
und Bitumenabdichtung

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rainer Stingl".

Rainer Stingl  
Verkaufsleiter Bitumenabdichtung